

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1- Objet et acceptation des conditions générales

Le site Kaviaar Kare (ci-après dénommé le « Site ») est un site de commerce électronique accessible par le réseau Internet à l'adresse www.kaviaar-kare.com. Il est ouvert à tout utilisateur de ce réseau. Il est édité par la société Dermway Paris (ci-après dénommée « le vendeur »), SAS au capital de 100.000 euros, dont le siège social est situé au 34 avenue des Champs Elysées, 75008 Paris, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 789 877 206 (ci-après dénommée « le vendeur »). N° de TVA intracommunautaire : FR06789877206

Le Site est hébergé par la société OVH dont le siège social est 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France

SAS au capital de 10 000 000 €

RCS Roubaix – Tourcoing 424 761 419 00045

Code APE 6202A

N° TVA : FR 22 424 761 419

Directeur de la publication : Octave KLABA

Adresse e-mail : support@ovh.com

Téléphone : 0899 701 761

Le Site permet à Kaviaar Kare de proposer à la vente, des produits cosmétiques à des Internautes naviguant sur le Site (ci-après dénommés « Utilisateurs »). Pour l'application des présentes, il est convenu que l'Utilisateur et Kaviaar Kare seront collectivement dénommés les « Parties » et individuellement dénommés « Partie », et que l'Utilisateur ayant validé une commande sera alors dénommé « Acheteur ». Les droits et obligations de l'Utilisateur s'appliquent nécessairement à l'Acheteur.

Toute commande de Produit proposé sur le Site suppose la consultation et l'acceptation expresse des présentes conditions générales de vente, sans toutefois que cette acceptation soit conditionnée par une signature manuscrite de la part de l'Utilisateur.

Il est précisé que l'Utilisateur peut sauvegarder ou imprimer les présentes conditions générales de vente, à condition toutefois de ne pas les modifier.

Les présentes conditions générales de vente sont valables à compter du 12 Mars 2015. Elles sont communiquées en langue française.

Le vendeur se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales et spécifiques de vente à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux réservations et aux commandes préalablement acceptées et confirmées par l'Acheteur.

Les présentes conditions s'appliquent à l'exclusion de tout autre document.

2- Produits commercialisés sur www.kaviaar-kare.com

L'Acheteur peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance, sur le Site, des caractéristiques essentielles du ou des produits qu'il désire commander.

Les offres d'achat y compris les offres promotionnelles sont valables tant qu'elles sont annoncées sur le Site.

3- Tarifs des produits en vente sur le site

Les prix figurant sur ce Site sont indiqués en Euros toutes taxes comprises et sont susceptibles de variation en cours d'année, étant entendu que les produits commandés sont facturés aux prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Ils ne comprennent pas les frais d'expédition, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant de la commande. Les frais d'expédition seront indiqués avant l'enregistrement de la commande par l'Acheteur.

Les prix comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable sera automatiquement répercuté sur le prix des produits vendus par le vendeur au sein de son Site.

4- Commandes

Toute commande suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente.

L'Acheteur accepte que les systèmes d'enregistrement de la commande du Site valent preuve de la nature de la convention et de sa date.

Le montant de chaque commande est limité à la somme de 2000 Euros par commande. De plus, une même référence de produit ne peut pas être commandée pour une quantité supérieure à 10 articles par commande.

Lorsque la commande est confirmée en procédant au paiement de celle-ci, l'Acheteur déclare accepter celle-ci ainsi que les présentes conditions générales de vente.

Dès enregistrement de la commande, un accusé de réception détaillé de celle-ci sera envoyé à l'Acheteur, à l'adresse email qu'il aura indiquée.

Cet accusé de réception précisera le montant exact facturé et les modalités de livraison de la commande.

Cet accusé de réception vaut acceptation de la commande et validera la transaction sous réserve du paiement de la commande.

En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs produits après passation de la commande, vous serez averti par e-mail. Le montant de votre commande sera recalculé et vous serez débité du nouveau montant, diminué des produits manquants. Si votre commande est entièrement indisponible vous serez averti par mail et vous ne serez pas débité.

Vous pouvez aussi annuler une commande passée sur le site en contactant le service client au 01-74-63-29-92. Si le service client vous informe que la commande a déjà été traitée, vous ne pourrez l'annuler : vous devrez alors refuser le colis lors de la réception de votre commande ou appliquer les dispositions décrites dans l'article « Droit de rétractation ». Dans tous les cas les modalités de remboursement sont celles décrites dans ce même article.

Le vendeur se réserve cependant le droit de suspendre ou d'annuler toute commande d'un Acheteur avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure, ou pour tout autre motif légitime tenant notamment au caractère anormal de la commande. Le vendeur en informera l'Acheteur et le paiement ne sera pas enregistré.

5- Paiements

Toutes les commandes sont payables en euros.

Pour régler sa commande, l'Acheteur dispose du module de paiement Paypal.com

Les cartes bancaires acceptées sur le site sont les suivantes: Visa, Master Card et American Express. Les

paiements via un compte PayPal existant est également accepté.

L'acheteur garantit au vendeur qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi, lors de l'enregistrement du bon de commande.

Le vendeur se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'acheteur ou en cas d'incident de paiement. Le vendeur en informera l'acheteur.

Des pénalités d'un montant égal au taux d'intérêt légal majoré de cinq points sont applicables de plein droit aux montants impayés à l'issue d'un délai de dix jours suivant la date de facturation.

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à la commande pourront être transmises à toute autorité compétente pour vérification.

6- Livraison des commandes

Les produits seront livrés à l'adresse de livraison indiquée par l'acheteur sur le formulaire du module Paypal, par la société de transport choisi par le vendeur.

Le vendeur est déchargé de toute responsabilité si la livraison n'est pas possible ou est retardée en raison d'inexactitude dans les coordonnées que lui fournit l'acheteur lors de la commande.

La livraison s'effectuera dans un délai moyen de 2 à 5 jours à compter de la réception du bon de commande, selon le mode de livraison choisi et au maximum sous 30 jours à compter de la réception du bon de commande.

Passé ce délai, l'acheteur pourra demander l'annulation par lettre recommandée avec avis de réception. Le remboursement sera effectué par crédit sur la carte bancaire ayant été utilisée pour le paiement dans un délai de 15 jours de la réception de la demande d'annulation.

7- Garantie légale

Les défauts et détériorations des marchandises livrées consécutifs aux conditions de transport et de livraison ouvrent droit à la garantie du vendeur. Dans ce cas l'acheteur peut demander l'annulation de la livraison, le remboursement sera effectué par chèque dans un délai de 15 jours de la réception de la demande d'annulation ou l'échange de la commande en contactant le service clientèle.

Les défauts et détériorations des marchandises livrées consécutifs à des conditions anormales de stockage et/ou de conservation après la livraison, notamment en cas d'un accident de quelque nature que ce soit, ne pourront ouvrir droit à la garantie due par le vendeur.

L'Acheteur bénéficie des dispositions de la garantie légale de conformité et de la garantie légale des vices cachés. En cas de défaut de conformité du produit, notamment en raison d'une anomalie ou d'une erreur sur les références livrées, l'Acheteur peut choisir de retourner le produit au vendeur et d'en obtenir le remboursement.

Les frais de retour seront remboursés par le vendeur à la demande de l'Acheteur.

Pour toute réclamation, l'Acheteur pourra prendre contact avec le vendeur à l'adresse suivante : contact@dermway.com

8- Droit de rétractation

L'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours francs à compter de la date de réception, pour retourner les produits commandés et sans avoir à motiver ce retour.

Dans le cas d'une livraison échelonnée le délai est de 14 jours à compter de la réception du dernier envoi.

L'Acheteur doit faire part de sa décision :

- ➔ ou par mail à contact@dermway.com
- ➔ par voie postale à F+/Kaviaar Kare – 7, rue Jean Dutilloy – 92600 Asnières

Les produits qui auront été ouverts sont exclus de ce droit de rétractation. Le colis doit être intact et complet.

Ces retours devront être effectués par les Services Postaux uniquement, les retours en Relais Colis sont impossibles. L'Acheteur doit retourner son colis dans un délai de 14 jours à compter de la date à laquelle il informe le vendeur de sa décision.

L'Acheteur recevra son remboursement par chèque, dans un délai de 14 jours suivant la réception par le vendeur du Colis en retour. Les frais de retour engagés seront remboursés à l'Acheteur sur simple demande de sa part dès lors que le retour est effectué par voie postale comme indiqué ci-dessus. Si l'Acheteur procède à ce retour par une autre voie, le remboursement qu'il recevra sera limité au frais postaux, le supplément lié au mode de transport spécifique restant à sa charge.

9- Instructions pour le retour des produits

Quel que soit le motif de retour des produits au vendeur, il est conseillé à l'Acheteur de suivre les instructions suivantes afin de faciliter le traitement dudit retour :

1. Utiliser l'emballage d'origine pour retourner le produit.
2. Remplir et y joindre le Bon de Retour à détacher du Bon de Livraison.
3. Envoyer le colis à l'adresse suivante :

F+ / Kaviaar Kare
7 rue Jean Dutilloy
92600 Asnières
France

Tout risque lié au retour du produit est à la charge de l'Acheteur.

10- Réserve de propriété

Le vendeur conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

11- Responsabilité

Le vendeur ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de rupture de stock, hors cas de promotion par le prix non destiné à écouler les stocks, ou en cas d'indisponibilité du produit du fait d'un cas de force majeure.

Le vendeur décline toute responsabilité :

- pour toute interruption du site ;
- pour toute survenance de bugs ;
- pour tout dommage résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à la disposition sur le site ;
- et plus généralement de tout dommage direct ou indirect, quelles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences en ce compris notamment les pertes de profits, de clientèle, de données ou toute autre perte de biens incorporels pouvant survenir à raison de l'accès de quiconque au Site ou de l'impossibilité d'y accéder ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement de ce dernier.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites. Le vendeur ne peut être tenu responsable dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Par ailleurs, le vendeur rappelle que toute création de lien hypertexte vers la page d'accueil du Site ou toute autre page du Site est soumise à l'accord préalable et exprès du vendeur.

En ce qui concerne la zone de texte libre notamment sur le formulaire Contact, il est rappelé qu'il est interdit aux Utilisateurs d'inscrire tout message injurieux, discriminatoire et portant atteinte à l'image d'une personne, sous peine d'engager leur responsabilité.

Le Site est accessible 24h/24, 7j/7, sauf cas de force majeure et en dehors des interventions de maintenance nécessaires à son bon fonctionnement. Ces interruptions n'ouvrent droit à aucune indemnisation. Les incidents survenus sur les réseaux dont le vendeur n'a pas la maîtrise n'engagent pas sa responsabilité (coupures d'électricité, panne informatique).

Le Site a été développé pour être compatible avec les navigateurs Internet Explorer, Chrome, Safari et être visible de manière optimale avec une résolution d'écran de 1024 X 768. et plus. Le vendeur décline toute responsabilité si la consultation n'est pas optimale dès lors que l'Utilisateur ne respecte pas ces données.

12- Propriété intellectuelle

En accord avec les lois régissant la propriété des droits littéraires et artistiques ou autres droits similaires, le présent Site et tous les éléments, marques, dessins, modèles, photographies, textes, illustrations, logos, séquences animées ou non, sonores ou non, graphiques etc. se trouvant dans le présent site ainsi que leur compilation sont la propriété exclusive de du vendeur celle-ci ne concédant aucune licence ni aucun autre droit que celui de consulter le Site. La reproduction, ou l'utilisation de tout ou partie de ces éléments est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdite. Ni le Site internet (en tout ou partie), ni son contenu, ni les marques ne peuvent être utilisés, reproduits, dupliqués, copiés, vendus, revendus, rendus accessibles, modifiés ou exploités de toute autre manière, en tout ou partie, pour quelque finalité que ce soit sauf autorisation préalable et écrite du vendeur.

Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon

13- Loi applicable

Les ventes de produits de Kaviaar Kare sont soumises à la loi française. Tout litige qui ne pourrait être réglé amiablement sera soumis au tribunal compétent selon les dispositions des règlements internationaux en vigueur.

14- Informatiques et Liberté

Le vendeur s'engage à préserver la confidentialité des informations personnelles éventuellement fournies en ligne par l'Utilisateur. Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à l'envoi d'une newsletter et/ou à la gestion de la commande de l'Acheteur.

Les destinataires des données sont le vendeur et ses prestataires.

L'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des informations personnelles le concernant auprès du vendeur en s'adressant par e-mail à contact@dermway.com

Le site est déclaré auprès de la CNIL, n° en cours d'attribution.

Toutes les informations collectées sont enregistrées dans le fichier de clients du Vendeur, et le fichier ainsi élaboré à partir de données à caractère personnel est déclaré auprès de la CNIL sous le numéro de déclaration simplifiée du fichier clients : en cours d'attribution.